

## EDITORIAL

### Um plano de saúde cada vez melhor

**E**stá em gestação uma nova Secretaria de Gestão do STF-Med. Estamos trabalhando intensamente para oferecer a você mais e melhores serviços. No início de fevereiro, disponibilizamos o novo portal do STF-Med, mais dinâmico e interativo, para otimizar nossa comunicação com você e com os prestadores. Outras melhorias estão a caminho: um novo sistema de busca de prestadores, novos credenciamentos diretos, dentro e fora do Distrito Federal. Mas, como dizia Saint-Exupéry: “o essencial é invisível aos olhos”. As modificações mais importantes pelas quais vem passando a Secretaria são na gestão propriamente dita, ou seja, analisando o histórico dos serviços prestados, dos fluxos de trabalho, das negociações contratadas, e realizando melhorias para proporcionar a você um plano de saúde financeiramente saudável, tecnologicamente moderno e com uma estrutura ágil e confiável. Aguarde. Em breve, seu plano de saúde estará muito melhor!

**Secretaria de Gestão do STF-Med**

## Clínica Anankê é a nova credenciada

A clínica Anankê – Centro de Atenção à Saúde Mental Ltda. é a mais nova credenciada direta do STF-Med nas especialidades de psicologia e psiquiatria. A Anankê atende em seu Ambulatório e Centro de Convivência, localizado na SCRLN 712/713, Bloco C, Lojas 4 e 5, Asa Norte, Brasília/DF, tel. (61) 3307-7700 e 3307-7720.

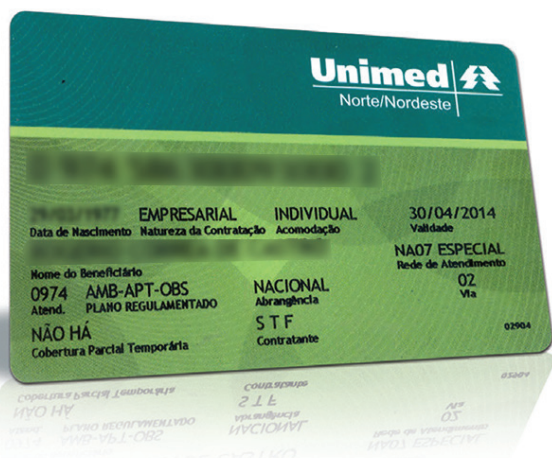
## STF-Med lança novo portal com mais funcionalidades



**A** página, que já está no ar, foi produzida com uma tecnologia moderna que proporciona melhorias nos serviços para beneficiários e prestadores, e poderá, também, ajustar-se ao formato de smartphones e tablets. Entre as novidades há o campo “Transparência”, que vai trazer dados e números sobre o plano de saúde, e também um espaço para o representante dos servidores se manifestar, expor ideias e posicionamentos. A nova URL é bem mais fácil de gravar: <http://saude.stf.jus.br/>.

Após a migração para a plataforma Wordpress - software livre de publicação na internet, o site recebeu um leiaute mais amigável, mas preservaram-se os serviços da versão anterior, tais como a relação da rede credenciada, autorizações e formulários. A ideia da Secretaria de Gestão do STF-Med é estreitar o contato com os servidores, discutir sugestões e implementar futuras melhorias na página. A comunicação por e-mail continua valendo: os beneficiários podem tirar dúvidas pelo endereço [beneficiario@stf.jus.br](mailto:beneficiario@stf.jus.br).

## Utilização da Rede UNIMED no Distrito Federal necessita de prévia autorização



Caso o prestador que você procura não seja diretamente credenciado ao STF-Med, você poderá solicitar atendimento pela Rede UNIMED no Distrito Federal. No entanto, esse atendimento está condicionado à prévia autorização pelo STF-MED. O pedido de autorização deve ser protocolado na Seção de Cadastro e Atendimento aos Beneficiários ou pelo e-mail: [beneficiario@stf.jus.br](mailto:beneficiario@stf.jus.br). No pedido de autorização, você deve indicar o nome do profissional e/ou da clínica/hospital/laboratório solicitante, tipo de atendimento (ex.: consulta, exame, procedimento etc.), local de atendimento, e anexar o pedido médico, exceto para consultas.

O prazo para análise do pedido de autorização é de até 2 (dois) dias úteis. Atenção! A utilização da Rede Unimed no Distrito Federal gera um acréscimo de 16% sobre os valores dos procedimentos, cobrado pela empresa a título de taxa de administração, o que se reflete no custeio pago pelo beneficiário.

## Credenciamento de associações amplia rede de atendimento

O credenciamento de associações médicas foi uma das soluções encontradas pelo STF-Med para ampliar a rede de profissionais de saúde à disposição do beneficiário. Nesta edição, destacamos a AMAI - Associação Médica de Assistência Integrada, que conta, atualmente, com mais de 700 profissionais associados.

Ao vincular-se à associação, o profissional de saúde passa automaticamente a compor a rede de profissionais disponibilizada aos convênios que integram a carteira da associação. Porém, ele mantém a opção, de eleger, dentre os convênios da associação, aqueles que deseja atender. Para localizar um profissional na especialidade desejada, perto de sua residência, ligue para a Central de Atendimento da AMAI: (61) 3351-6245, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

**PARTICIPE!**



Qual profissional, serviço ou especialidade você gostaria que fosse credenciado direto do STF-Med? Dê sua sugestão pelo e-mail [beneficiario@stf.jus.br](mailto:beneficiario@stf.jus.br) e ajude a fazer um plano de saúde em sintonia com você.

Acesse o nosso portal no endereço <http://saude.stf.jus.br> e conheça um pouco mais do que temos a oferecer!