

Hospital Brasília passa a integrar a Rede Referenciada do STF-Med

Uma boa notícia para os beneficiários do STF-Med: o Hospital Brasília, localizado no Lago Sul, agora faz parte da Rede Referenciada do nosso plano de saúde. Isso significa que você terá acesso a um atendimento de qualidade com um custeio 50% menor nesse hospital, que é referência na região. A partir de 1º/7/2024, você participará apenas em 5% dos custos com internações e 10% em consultas e exames ambulatoriais nesse prestador.

Essa é mais uma iniciativa do Conselho Deliberativo do STF-Med, que aprovou o projeto piloto de Referenciamento de Rede, visando oferecer melhores serviços e condições aos nossos beneficiários. Em maio, nós já tínhamos anunciado a adesão da Rede Sírio Libanês ao projeto, que também reduziu o custeio para 5% em internações e para 10% em atendimentos ambulatoriais.

Estamos negociando com o laboratório Exame sua adesão para os próximos meses. Aguarde!



Telemedicina: consultas online com a plataforma Nav

Apesar de ser um serviço muito vantajoso, poucos beneficiários do STF-Med fazem uso da telemedicina, tecnologia que permite realizar consultas médicas *online* onde quer que você esteja, pela plataforma Nav. Você pode usar o pronto atendimento, marcar uma consulta com um especialista ou realizar as terapias disponíveis na plataforma, que atendem em horários flexíveis e com atenção personalizada no conforto da sua casa ou em viagens nacionais ou internacionais. Veja o depoimento de quem já usou:



"Utilizei o serviço de Teleconsulta Nav, oferecido pelo STF-Med, enquanto estava em outro país. A consulta médica foi realizada online por um médico plantonista de maneira rápida e extremamente profissional. Estou muito satisfeita com a qualidade e conveniência do serviço, que se mostrou especialmente valioso por ser acessível tanto dentro quanto fora do Brasil. Recomendo este serviço a quem busca atendimento médico confiável e acessível. Aproveito para registrar meu elogio à toda a equipe do STF-Med pelo excelente trabalho e pela pronta disponibilidade em nos auxiliar."

Polyane Wercelens da Silva, beneficiária e servidora da Secretaria de Relações com a Sociedade (SRS)

Fica a dica: Para utilizar o serviço, basta baixar o *app* da Nav no Play ou na Apple Store ou acessar o site <https://nav.dasa.com.br/>, fazer seu cadastro com seu CPF e demais dados pessoais, e escolher a opção de atendimento que deseja. Aproveite a oportunidade e utilize mais esse benefício que o STF-Med oferece para você e sua família.



Quer saber mais sobre a plataforma Nav?

Acesse o Passo a passo – Nav Guia OnBoarding e Perguntas e Respostas.

Prazo de autorização para procedimentos

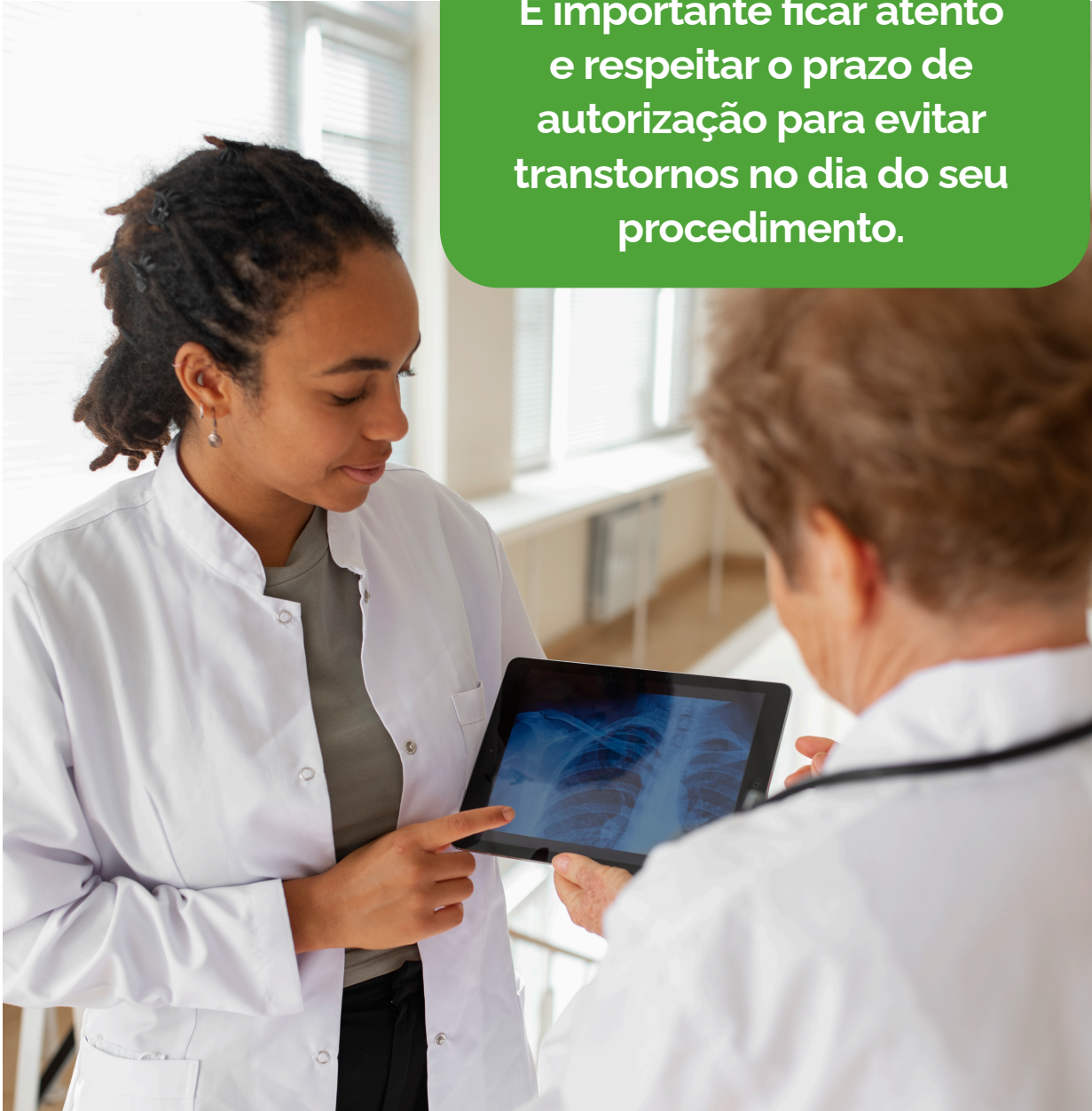
Se você precisa realizar um procedimento eletivo, ou seja, que não é de urgência ou emergência, lembre-se de que ele pode necessitar de autorização prévia do STF-Med. Esse pedido deve ser feito pela clínica ou hospital dentro dos prazos estabelecidos, para que possamos analisar o seu caso e liberar a autorização, se for o caso.

Os procedimentos eletivos que precisam de autorização prévia do STF-Med são analisados nos seguintes prazos:

- » **Exames e sessões de tratamento: 2 dias úteis.**
- » **Cirurgias sem OPME*: 5 dias úteis.**
- » **Cirurgias com OPME*: 7 dias úteis.**

* (Órteses, próteses e materiais especiais)

Agora, em caso de urgência, nos sábados, domingos, feriados ou fora do horário do expediente, o estabelecimento de saúde deverá realizar o atendimento e solicitar autorização até o quinto dia útil subsequente.



É importante ficar atento e respeitar o prazo de autorização para evitar transtornos no dia do seu procedimento.