

1. FATURAMENTO – RECURSO DE GLOSAS:

A Operadora receberá os recursos de glosas solicitadas através do CONECTA (<https://portalconectasaude.com.br/>).

Os prestadores deverão utilizar o mesmo login e senha já cadastrados para envio dos arquivos XML.

2. ENVIO DE RECURSO DE GLOSAS:

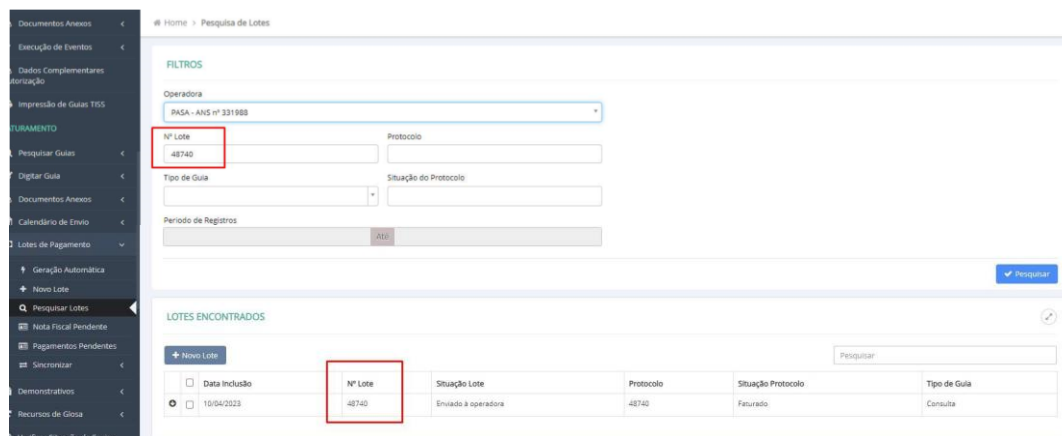
As solicitações de Recurso de Glosas deverão ser enviadas diretamente pelo CONECTA.

Observação: Recurso de Glosa pode ser efetuado quando a situação do protocolo estiver na situação “PEG Faturado”.

2.1 Pesquisa de Lotes de Pagamento:

A pesquisa pode ser feita por um lote específico ou por período

1 – Pesquisa por um lote específico ou protocolo



LOTES ENCONTRADOS					
Pesquisar					
	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒ Data Inclusão	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado	Consulta
☐ 10/04/2023					

Documentos Anexos

Execução de Eventos

Dados Complementares Autorização

Impressão de Guias TISS

FATURAMENTO

Pesquisar Guias

Digitar Guia

Documentos Anexos

Calendário de Envio

Lotes de Pagamento

Gerar Automática

Novo Lote

Pesquisar Lotes

Nota Fiscal Pendente

Pagamentos Pendentes

Sincronizar

Demonstrativos

Recurso de Glosa

Verificar Situação do Envio

HOME > Pesquisa de Lotes

FILTROS

Operadora
PASA - ANS nº 331988

Nº Lote
Protocolo
48740

Tipo de Guia
Situação do Protocolo

Período de Registros
Até

Pesquisar

LOTES ENCONTRADOS

Novo Lote

☐ Data Inclusão

☐ 10/04/2023

Nº Lote
48740

Situação Lote
Enviado à operadora

Protocolo
48740

Situação Protocolo
Faturado

Tipo de Guia
Consulta

Pesquisar

2.1 Pesquisa por período:

Documentos Anexos

Execução de Eventos

Dados Complementares Autorização

Impressão de Guias TISS

FATURAMENTO

Pesquisar Guias

Digitar Guia

Documentos Anexos

Calendário de Envio

Lotes de Pagamento

Gerar Automática

Novo Lote

Pesquisar Lotes

Nota Fiscal Pendente

Pagamentos Pendentes

Sincronizar

Demonstrativos

Recurso de Glosa

Verificar Situação do Envio

Consultar Valor dos Procedimentos

Impressão Capante

HOME > Pesquisa de Lotes

FILTROS

Operadora
PASA - ANS nº 331988

Nº Lote
Protocolo

Tipo de Guia
Situação do Protocolo

Período de Registros
01/04/2023
Até
19/04/2023

Pesquisar

LOTES ENCONTRADOS

Novo Lote

☐ Data Inclusão

☐ 19/04/2023

Nº Lote
5641

Situação Lote
Enviado à operadora

Protocolo
48766

Situação Protocolo
Faturado

Tipo de Guia
Cobrança SP/SADT

☐ 19/04/2023

Nº Lote
5640

Situação Lote
Enviado à operadora

Protocolo
48765

Situação Protocolo
Lote enviado para a Operadora

Tipo de Guia
Consulta

☐ 19/04/2023

Nº Lote
5639

Situação Lote
Enviado à operadora

Protocolo
48764

Situação Protocolo
Lote enviado para a Operadora

Tipo de Guia
Consulta

☐ 10/04/2023

Nº Lote
5612

Situação Lote
Enviado à operadora

Protocolo
48739

Situação Protocolo
Lote enviado para a Operadora

Tipo de Guia
Cobrança SP/SADT

☐ 10/04/2023

Nº Lote
5611

Situação Lote
Aberto

Protocolo

Situação Protocolo
Lote não enviado

Tipo de Guia
Consulta

☐ 10/04/2023

Nº Lote
48740

Situação Lote
Enviado à operadora

Protocolo
48740

Situação Protocolo
Faturado

Tipo de Guia
Consulta

Pesquisar

Nos lotes existem informações gerais do protocolo, conforme exemplo abaixo:

LOTES ENCONTRADOS

Novo Lote

Pesquisar

☐ Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒ 19/04/2023	5641	Enviado à operadora	48766	Faturado	Cobrança SP/SADT
Operadora: PASA - ANS nº 331988 Qtd. Guias: 1 Vir. Informado: R\$ 600,00 Vir. Negociado: R\$ 130,00 Vir. Glosado: R\$ 0,00 Vir. Liberado: R\$ 600,00					
☐ 19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta
☐ 19/04/2023	5639	Enviado à operadora	48764	Lote enviado para a Operadora	Consulta
☐ 10/04/2023	5612	Enviado à operadora	48739	Lote enviado para a Operadora	Cobrança SP/SADT
☐ 10/04/2023	5611	Aberto		Lote não enviado	Consulta

2.2 Atualizar a situação do protocolo:

Não existe a necessidade de entrar em contato com a operadora para saber a atual situação do protocolo, basta atualizar a situação no próprio CONECTA, clique na opção **Atualizar Situação Protocolo**, seleciona um lote específico ou lotes desejados.

Exemplo:

FILTROS

Operadora
PASA - ANS nº 331988

Nº Lote: Protocolo: 48765

Tipo de Guia: Situação do Protocolo:

Período de Registros:

Pesquisar

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote

☐	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote **Detalhes do Lote** **Atualizar Situação Protocolo**

☒	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote

☐	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Em análise pela Operadora	Consulta

2.3 Solicitação de Recurso de Glosa:

Para solicitar um recurso de glosa, deve-se selecionar um protocolo na situação de “PEG Faturado”:

FATURAMENTO

- Pesquisar Guias
- Digitar Guia
- Documentos Anexos
- Calendário de Envio
- Lotes de Pagamento
 - Geração Automática
 - + Novo Lote
 - Pesquisar Lotes
 - Nota Fiscal Pendente
 - Pagamentos Pendentes
 - Sincronizar
 - Demonstrativos
 - Conciliação Digital

LOTES ENCONTRADOS

22 resultados encontrados

	Operadora	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☐	STF-MED	02/05/2024	7690	Aberto		Lote não enviado	Consulta
☐	STF-MED	02/05/2024	3067	Enviado à operadora	171009	PEG Faturado	Consulta
☐	STF-MED	02/05/2024	3077	Fechado (envio pendente)		Lote não enviado	Cobrança SP/SADT
☐	STF-MED	30/04/2024	3077	Enviado à operadora	171008	PEG Faturado	Cobrança SP/SADT
☐	STF-MED	24/04/2024	7682	Enviado à operadora	171006	PEG Faturado	Consulta
☐	STF-MED	24/04/2024	3073	Enviado à operadora	171005	PEG Faturado	Consulta
☒	STF-MED	24/04/2024	7679	Enviado à operadora	171003	PEG Faturado	Consulta

Caso seja selecionado um lote diferente do status faturado, não será habilitada a opção de recurso de glosa.

LOTES ENCONTRADOS

Pesquisar

	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Em análise pela Operadora	Consulta

Ao clicar na opção de Recurso de Glosa:

Pesquisar

	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo
☒	10/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado

Será apresentada a tela conforme abaixo:

Recurso de Glosa

Lote ainda não foi recusado. Deseja incluir um novo recurso?

Home > Recursos de Glosa > Editar > 45385

RECURSO DE GLOSA

Detalhes do Lote de Pagamento | Excluir Recurso | Enviar Recurso

Nº Guia Prestador 45385	Data Inclusão 19/04/2023	Data de Envio	Nível do Recurso Em digitação	Sequência Recurso 1	Origem Recurso Glosa Portal Conecta
Situação do Recurso Não enviado	Data da Situação 14/04/2023	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Operadora PASA - ANS nº 331988	Lote Original 48740	Protocolo Original 48740	Protocolo Recusado 48740		
Vir. Informado R\$ 600,00	Vir. Glosado R\$ 300,00	Vir. Liberado R\$ 300,00	Vir. Recusado R\$ 0,00	Vir. Acatado R\$ 0,00	

DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO

Incluir Anexo

Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.			

NOTAS FISCAIS

Ainda não foi informada nenhuma nota fiscal para este pagamento.

Existe uma opção chamada “Tutorial da tela”, com exemplo de como solicitar o recurso de glosa. Esse vídeo pode, também, ser acessado diretamente pelo link: https://www.youtube.com/watch?v=KZLxH7AI_KA

Home > Recursos de Glosa > Editar > 45385

RECURSO DE GLOSA

Detalhes do Lote de Pagamento | Excluir Recurso | Enviar Recurso | **Tutorial da tela**

Nº Guia Prestador 45385	Data Inclusão 19/04/2023	Data de Envio	Nível do Recurso Em digitação	Sequência Recurso 1	Origem Recurso Glosa Portal Conecta
Situação do Recurso Não enviado	Data da Situação 14/04/2023	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Operadora PASA - ANS nº 331988	Lote Original 48740	Protocolo Original 48740	Protocolo Recusado 48740		
Vir. Informado R\$ 600,00	Vir. Glosado R\$ 300,00	Vir. Liberado R\$ 300,00	Vir. Recusado R\$ 0,00	Vir. Acatado R\$ 0,00	

DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO

Incluir Anexo

Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.			

O recurso pode ser realizado de três maneiras diferentes: por procedimento, por guia, ou por lote.

GUIAS COM GLOSAS A RECURSAR

Recurсар Lote

Recurсар Guia

Buscar Procedimentos

Exibir Detalhes das Glosas

	Nº Guia Prestador	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado	Vir. Glosado	Vir. Recusado
☒	48740	1705	R\$300,00	R\$300,00	R\$300,00	R\$0,00

DOCUMENTOS ANEXOS DA GUIA SELECIONADA

Incluir Anexo

☒	Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.				

PROCEDIMENTOS DA GUIA SELECIONADA COM GLOSAS A RECURSAR

Recurсар Procedimento

Código	Descrição	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado	Vir. Glosado	Vir. Recusado
Não existem registros.						

Para incluir anexos ao Recurso que deseja solicitar, basta clicar na opção “Incluir Anexo”, inserir o arquivo e selecionar o nome a que se refere o documento:

Nº Guia Prestador

45385

Data Inclusão

19/04/2023

Data de Envio

Nível do Recurso

Em digitação

Sequência Recurso

1

Origem Recurso Glosa

Portal Conecta

Situação do Recurso

Não enviado

Data da Situação

14/04/2023

Data de Pagamento

Protocolo do Recurso

Operadora

PASA - ANS nº 331988

Lote Original

48740

Protocolo Original

48740

Protocolo Recusado

48740

Vir. Informado

R\$ 600,00

Vir. Glosado

R\$ 300,00

Vir. Liberado

R\$ 300,00

Vir. Recusado

R\$ 300,00

Vir. Acatado

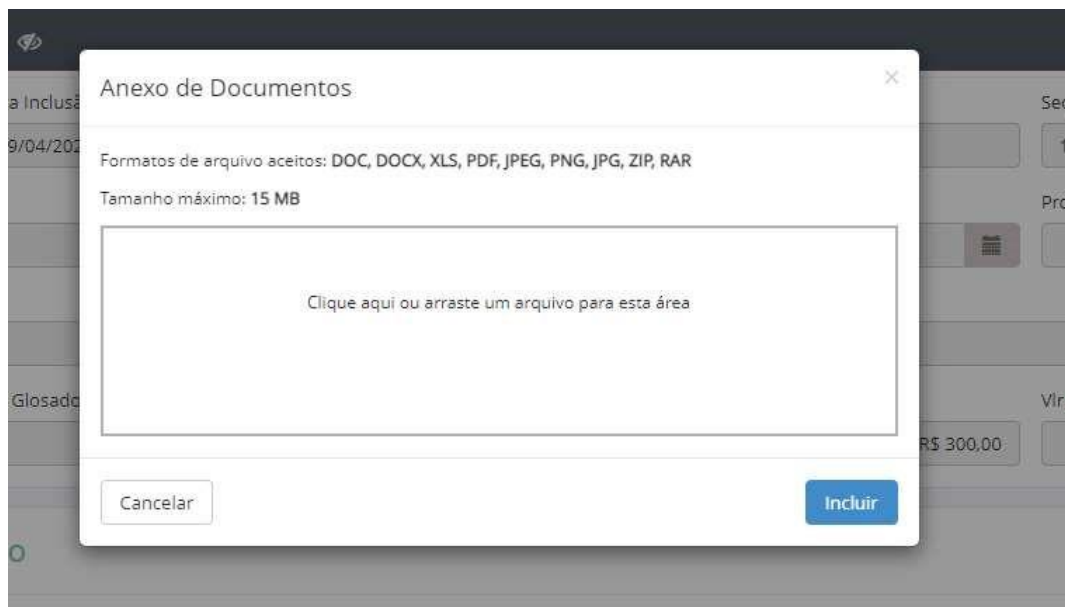
R\$ 0,00

DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO

Incluir Anexo

☒	Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.				

NOTAS FISCAIS

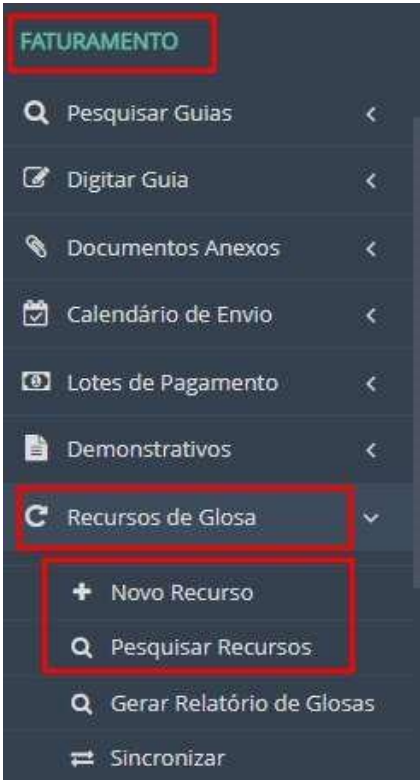


Ao selecionar a opção “Recursar Lote”, o sistema apresentará a tela onde é necessário informar a “Justificativa”. Após preencher a informação, clicar botão “Salvar Justificativa”:

Depois de anexar o documento e incluir a justificativa, o recurso precisa ser enviado para a Operadora:

3. OPÇÃO MENU RECURSO DE GLOSA:

É possível fazer um novo recurso ou pesquisar um recurso já enviado à Operadora, através do menu “Recursos de Glosa”:



O sistema só apresentará os lotes que são passíveis de recurso:

FILTROS

Operadora
PASA - ANS nº 331988

Protocolo do Recurso
Protocolo Recusado

Tipo de Guia

Período de Registros
19/03/2023 Até 19/04/2023

Pesquisar

RECURSOS DE GLOSAS ENCONTRADOS

+ Novo Recurso

☐ Origem	Data Inclusão	Data de Envio	Protocolo	Protocolo Recusado	Situação do Recurso	Vir. Recusado	Vir. Acatado
☒ Portal Conecta	19/04/2023			48740	Lote não enviado	R\$ 300,00	

Ao selecionar o lote, o sistema apresentará a opção de “Novo Recurso”:

RECURSOS DE GLOSAS ENCONTRADOS

[+ Novo Recurso](#) [✎ Editar Recurso](#) [📄 Detalhes do Lote de Pagamento](#) [➔ Enviar Recurso](#) [↺ Recusar Novamente](#)

☒	Origem	Data Inclusão	Data de Envio	Protocolo	Protocolo Recusado	Situação do Recurso	Vir. Recusado	Vir. Acatado
☒	Portal Conecta	19/04/2023			48740	Lote não enviado	R\$ 300,00	

O sistema mudará para a tela de “Novo Recurso”, o lote deverá ser selecionado novamente e em seguida a opção “Recurso de Glosa”:

Impressão de Guias TISS

FATURAMENTO

- ⌕ Pesquisar Guias
- 📄 Digitar Guia
- 📎 Documentos Anexos
- 📅 Calendário de Envio
- 📦 Lotes de Pagamento
- 📄 Demonstrativos
- 🔄 Recursos de Glosa**
 - + Novo Recurso**
 - 🔍 Pesquisar Recursos
 - 📄 Gerar Relatório de Glosas
 - 🔄 Sincronizar
 - 🔍 Verificar Situação do Envio
 - 🔍 Consultar Valor dos Procedimentos
 - 🖨️ Impressão Cabeçalho
- 👤 PRESTADOR
 - 📄 Informações Cadastrais
 - 🔄 Atualização Cadastral na Operadora

Home > Pesquisa de Lotes

Selecione um dos lotes encontrados para recusar ou utilize o filtro para buscar. Após selecionar, clique no botão **Recurso de Glosa**.

FILTROS

Operadora
PKSA - ANS nº 331988

Nº Lote
Protocolo

Tipo de Guia
Situação do Protocolo

Período de Registros
19/03/2023 19/04/2023

[Pesquisar](#)

LOTES ENCONTRADOS PARA RECURSAR

[+ Novo Lote](#) [📄 Gerar Demonstrativo](#) [📄 Detalhes do Lote](#) [↺ Atualizar Situação Protocolo](#) **[🔄 Recurso de Glosa](#)**

☒	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
☒	19/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Recusado	Consulta

Será apresentada a tela com as informações do Recurso:

RECURSO DE GLOSA

Detalhes do Lote de PagamentoAtualizar Situação RecursoImpressão RecursoRecursar NovamenteExibir Log de Envio

Nº Guia Prestador60369

Data Inclusão24/04/2024

Data de Envio24/04/2024

Nível do RecursoEventos

Sequência Recurso1

Origem Recurso GlosaPortal Conecta

Situação do RecursoEnviada para a operadora

Data da Situação24/04/2024

Data de Pagamento15/05/2024

Protocolo do Recurso171007

OperadoraSTF-MED - ANS nº 999939

Lote Original7679

Protocolo Original171003

Protocolo Recusado171003

Vir. InformadoR\$ 234,00

Vir. GlosadoR\$ 126,75

Vir. LiberadoR\$ 107,25

Vir. RecusadoR\$ 126,75

Vir. AcatadoR\$ 0,00

DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO

Incluir Anexo

☐	Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
☐	8482	[TESTE Conecta] - teste.pdf	03/05/2024	Enviado

Criar as justificativas por Lote, Guia ou Procedimento, conforme demonstrado anteriormente.

Após realizar o envio, é possível acompanhar a situação do Recurso, menu Faturamento, submenu Recurso de Glosa:

FATURAMENTO

Pesquisar Guias<Digitar Guia<Documentos Anexos<Calendário de Envio<Lotes de Pagamento<Demonstrativos<Conciliação Digital<Recurso de Glosa

RECURSOS DE GLOSA

FiltrarNovo RecursoGerar RelatórioSincronizar

4 resultados encontrados

☐	Operadora	Origem	Data Inclusão	Data de Envio	Protocolo	Protocolo Recusado	Situação do Recurso	Vir. Recusado	Vir. Acatado
☐	MediBenner	Portal Conecta	03/04/2024	30/04/2024		59593	Enviando	R\$ 300,00	
☐	STF-MED	Portal Conecta	24/04/2024	24/04/2024	171007	171003	Lote enviado para o STF-Med	R\$ 126,75	
☐	MediBenner	Liberado Vir	03/04/2024	03/04/2024		59593	Enviado	R\$ 126,75	

A situação pode ser acompanhada e atualizada através do botão “Atualizar Situação do Recurso”:

RECURSOS DE GLOSAS ENCONTRADOS

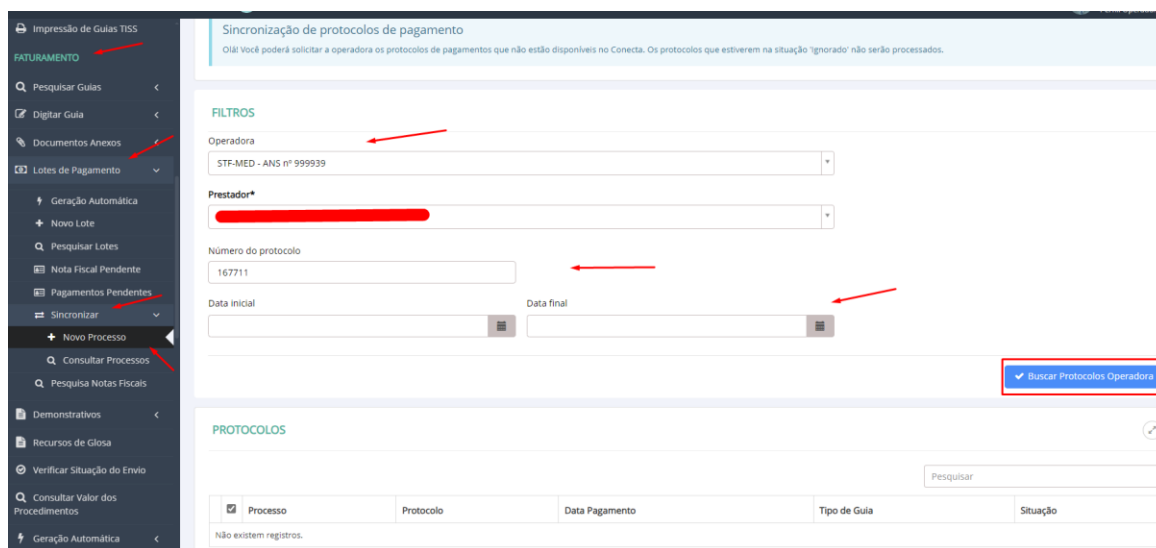
Novo RecursoDetalhes do RecursoDetalhes do Lote de PagamentoAtualizar Situação do RecursoImpressão RecursoRecursar Novamente

☒	Origem	Data Inclusão	Data de Envio	Protocolo	Protocolo Recusado	Situação do Recurso	Vir. Recusado	Vir. Acatado
☒	Portal Conecta	19/04/2023	19/04/2023	48768	48740	Lote enviado para a Operadora	R\$ 300,00	

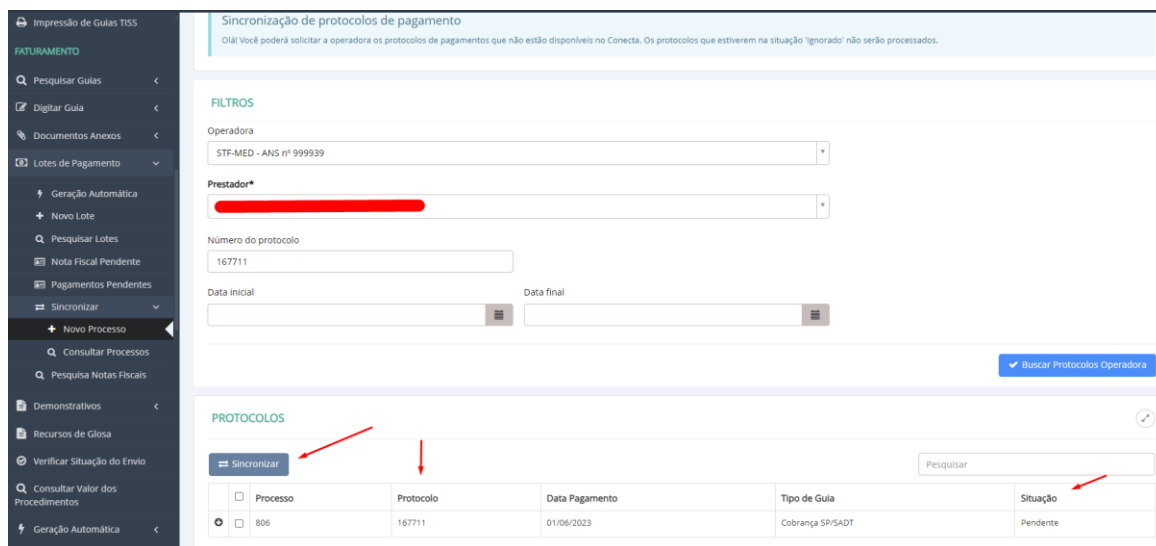
4. PEG's que foram enviados pelo **Portal STF_MED** e não constam do CONECTA devem ser sincronizados.

Menu **FATURAMENTO**, submenu **Lotes de Pagamento**, opção **Sincronizar**, **Novo Processo**.

Escolher a Operadora STF-Med, estabelecer o parâmetro, por número do protocolo (PEG) ou por período de no máximo trinta (30) dias, clicar no botão “**buscar protocolos na operadora**”.



O(s) protocolo(s) aparecerá(ão) logo abaixo, em **PROTOCOLOS**; clicar no botão “**Sincronizar**” e confirmar no “**Sim, iniciar sincronismo**”.



Processo	Protocolo	Data Pagamento	Tipo de Guia	Situação
☒ 806	167711	01/06/2023	Cobrança SP/ISADT	Pendente

Sincronização de protocolos

Olá! Você poderá solicitar a operadora e

Deseja iniciar processo para sincronizar os protocolos?

Atenção: os protocolos com situação 'ignorado' não serão sincronizados!

FILTROS

Operadora
STF-MED - ANS nº 999939

Prestador*
[Redacted]

Número do protocolo
167711

Data inicial
[Empty]

Data final
[Empty]

PROTOCOLOS

Pesquisar

☐	Processo	Protocolo	Data Pagamento	Tipo de Guia	Situação
☒	806	167711	01/06/2023	Cobrança SP/SADT	Pendente

Finalizada a sincronização, pode-se seguir o processo descrito acima, para proceder com o recurso.