

Mobile do STF-Med: o plano de saúde na palma da sua mão



Estamos felizes em anunciar o lançamento do novo aplicativo mobile do STF-Med. Desenvolvido para tornar a gestão da sua saúde mais prática e acessível, o mobile do STF-Med oferece uma interface intuitiva e uma série de funcionalidades que facilitam o acompanhamento de suas autorizações e solicitações de reembolsos.

Com o mobile do STF-Med, você poderá acessar informações sobre seus atendimentos, solicitar reembolso, consultar a rede credenciada, entre outros. Além disso, o app permite o acesso rápido e seguro às suas informações pessoais, biometria, carteira de atendimento e ao histórico de atendimentos, garantindo que você tenha todos os dados importantes na palma da sua mão.

Para baixar o aplicativo, basta acessar a loja de aplicativos do seu smartphone (Google Play para Android e App Store para iOS) e procurar por “STF-Med”.



Após a instalação, faça o login utilizando seu CPF e a senha cadastrada no Portal de Beneficiário.

Caso ainda não possua uma senha, siga as orientações disponíveis no app para criar uma nova, clicando no link “Recupere sua senha”, e;



STF Med
Plano de Saúde do Supremo Tribunal Federal

Usuário

Senha

[Recupere sua senha](#)

Acessar

[Acesso público](#)

Recuperar Senha

Usuário

Enviar

insira seu CPF na tela Recuperar Senha e clique no botão “Enviar”.

Será enviado um email para o seu email cadastrado no plano para o cadastro de uma nova senha.

Não esqueça de baixar a nova Carteirainha do Saúde Caixa

A Carteirainha do Saúde Caixa também está disponível no portal facilitando ainda mais o acesso aos serviços de saúde.

Para ter acesso a carteirainha da Caixa no portal do STF-Med siga os passos:

- 1 Entre com seu CPF e Senha
- 2 Acesse o menu Carteirainhas (1)
- 3 Selecione Saúde Caixa (2)
- 4 Posicione o mouse na imagem da carteirainha desejada para impressão
- 5 Selecione o botão “imprimir” (3)

STF Med
Plano de Saúde do Supremo Tribunal Federal

Área restrita

CPF/CNPJ

Senha

Acessar

[Esqueceu sua senha?](#)

STF Med
Plano de Saúde do Supremo Tribunal Federal

Home
Mais acessados
Meus dados
Reembolso
Carteirainha
STF - Med
Saúde CAIXA
Demonstrativos
Rede de atendimento
Autorizações

CARTEIRINHA DE RECIPROCIDADE

Beneficiário

Imprimir

Autorizações no Recesso

Durante o período de recesso que vai de 20/12/2024 a 6/1/2025, o STF-Med adotará um esquema especial para garantir que os pedidos de autorização continuem a ser processados de forma eficiente.

- Para evitar espera, em caso de urgência e emergência, o prestador fará o atendimento e solicitará em até 5 dias a autorização.
- Embora a equipe administrativa funcione em regime reduzido, um plantão será mantido para tratar dos casos urgentes, assegurando que não haja interrupção no atendimento das necessidades dos usuários.

Horários de atendimento no Recesso e em janeiro de 2025

Os horários especiais de atendimento nos meses de dezembro de 2024 e janeiro de 2025 serão da seguinte forma:

Data	Horário
De 20 de dezembro de 2024 a 6/1/2024	Não haverá atendimento presencial, porém haverá plantão de atendimento telefônico ou whatsapp das 9h às 17h (dias úteis)*, nos telefones 3217-5962, 3217-5961 e 3217 – 5966. Pelo e-mail do prestador stfmed.prestador@stfjus.br das 14h às 18h.
De 7 a 31 de janeiro de 2025	Presencialmente das 13h às 18h (dias úteis) Telefone e whatsapp das 9h às 18h

Solicitações de Reembolso em Dezembro

No mês de dezembro, o STF-Med facilitou ainda mais o processo de solicitação de reembolso para seus usuários. Através do novo aplicativo mobile, os beneficiários podem realizar todo o procedimento de forma ágil e segura.

- 1

Para iniciar uma solicitação de reembolso, basta acessar o menu principal do aplicativo e selecionar a opção "Solicitar Reembolso".
- 2

Em seguida, preencha os campos requisitados com as informações necessárias, como dados do atendimento, valor a ser reembolsado e anexe os documentos comprobatórios, como notas fiscais e recibos.

O aplicativo permite o upload dos documentos diretamente da galeria do seu smartphone ou tirando fotos em tempo real. Após enviar a solicitação, **você pode acompanhar o status do seu pedido na seção "Minhas Solicitações", onde serão exibidas todas as etapas do processo, desde o recebimento até a conclusão. Assim, você terá maior transparência e controle sobre suas solicitações de reembolso. Caso prefira, a ferramenta reembolso web (https://stfmed.stfjus.br/PORTAL_STF-MED/Login?ReturnUrl=%2fPORTAL_STFMED%2f%3f) permanece disponível.**

Prazos

Os pedidos de reembolso entregues até o dia 19 de dezembro de 2024 serão processados para pagamento na folha de janeiro de 2025. Já os pedidos entregues a partir do dia 20 de dezembro de 2024, excepcionalmente, serão processados para pagamento na folha de fevereiro de 2025.

Fique Atento!

- Novas regras para Concessão de Auxílio medicamento – [AD nº 118/2024](#)
- Nova tabela de contribuição mensal – Início Vigência: 01/01/2025 - [AD nº 117/2024](#)



O STF-Med deseja a todos um Feliz Natal e um próspero Ano Novo! Que esta época festiva seja repleta de alegria, saúde e momentos especiais junto àqueles que vocês amam. Continuaremos a trabalhar com dedicação para trazer mais facilidades e bem-estar no ano que se inicia.

Equipe STF-Med 🌲

Para mais informações, entre em contato com o STF-Med pelos seguintes canais:

E-mail: beneficiario@stfjus.br

Telefones: 61 3217-3364, 3365 e 3367

WhatsApp: 61 99317-6537

Presencial: Supremo Tribunal Federal, Anexo I, 3º andar.