

Acesso digital também para os dependentes: mais inclusão e praticidade no STF-Med

Nesta edição, destacamos uma novidade importante para os beneficiários do STF-Med: agora, os dependentes também podem utilizar o aplicativo mobile, desde que possuam um e-mail cadastrado. Essa medida amplia o acesso aos serviços digitais do plano, promovendo mais autonomia, agilidade e segurança para todos os membros da família. A funcionalidade permite, por exemplo, a atualização cadastral e o uso da biometria facial diretamente pelo app, facilitando o dia a dia e modernizando o relacionamento com o plano de saúde.

Para realizar a atualização cadastral pelo STF-Mobile:

- 1

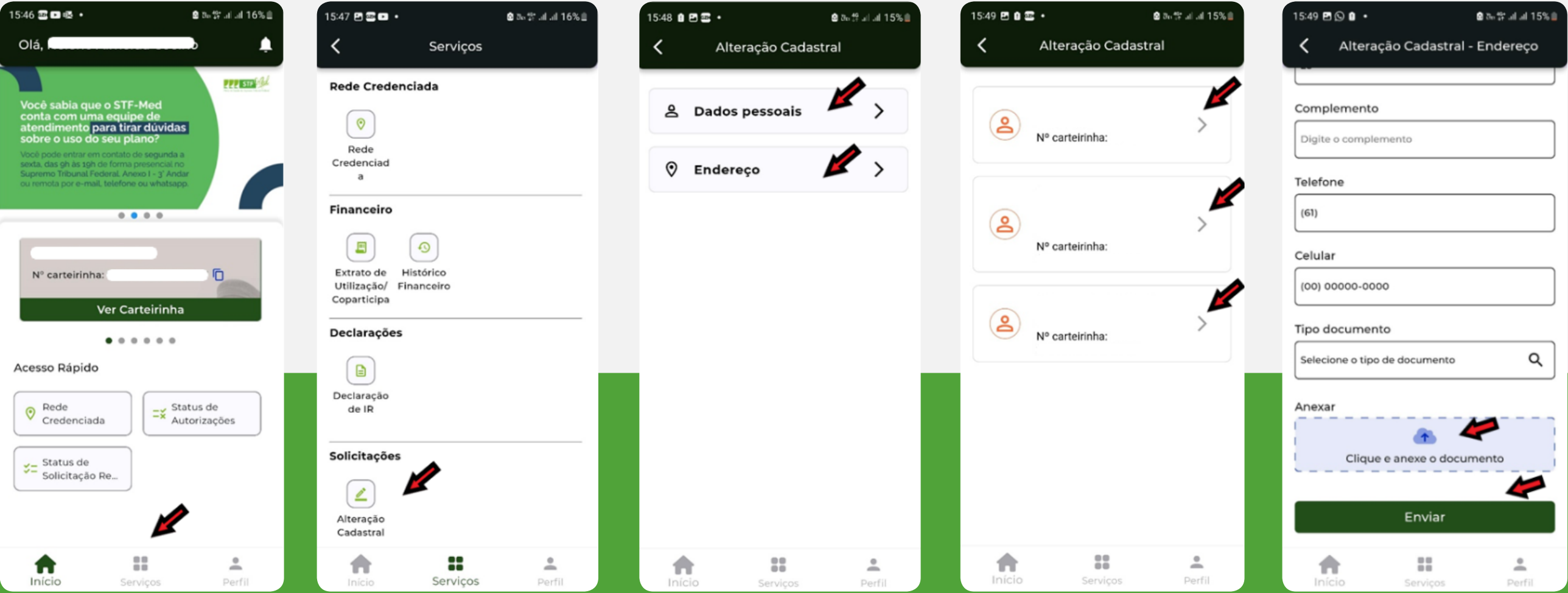
O beneficiário deve entrar no App e selecionar o ícone “Serviços”;
- 2

Em serviços, vai em: Solicitações > Alteração Cadastral;
- 3

Escolhe a alteração de dados pessoais ou endereço;
- 4

Escolhe o beneficiário que deseja alterar os dados;
- 5

Faz a alteração e clica em enviar.



Para realizar a atualização cadastral pelo Portal:

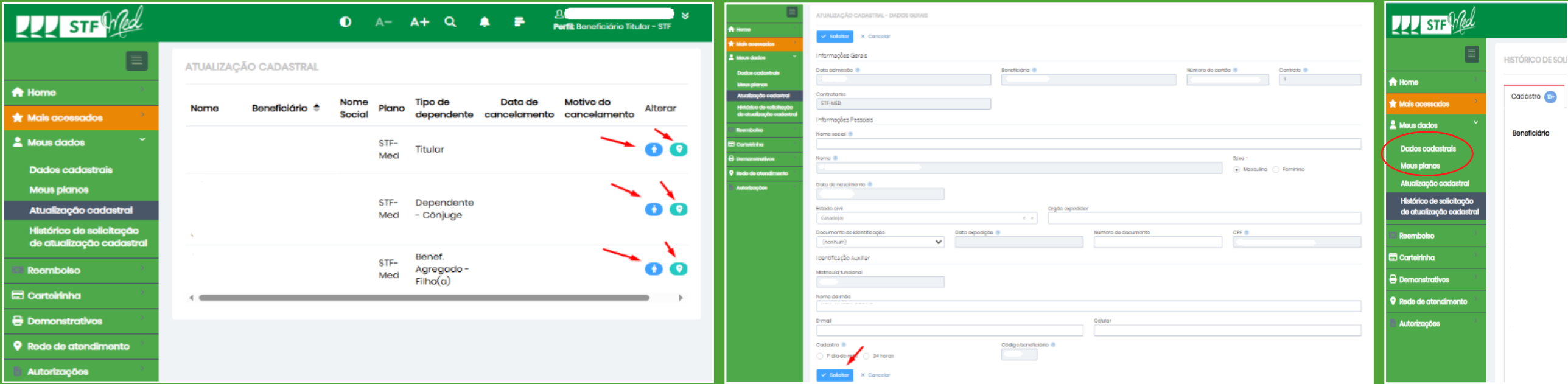
- 1

O beneficiário deve entrar no menu Meus Dados > Atualização Cadastral.
- 2

Selecionar o beneficiário, e fazer a alteração nos dados gerais ou endereço
- 3

Após fazer a alteração, deve clicar no botão “Solicitar”
- 4

A alteração poderá ser monitorada pelo status no menu “Histórico de solicitação de atualização cadastral”



Passo a passo para cadastro da biometria facial no aplicativo do STF-Med



A biometria facial é um sistema de reconhecimento que utiliza características únicas do seu rosto para identificar e autenticar sua identidade no sistema de autorização do STF-Med.

Funciona como uma “assinatura facial”, que substitui senhas ou outros meios tradicionais de acesso, no momento da autorização o prestador fará a captura de imagens do seu rosto, o sistema irá validar a autenticação não necessitando da apresentação da carteirinha, garantindo seu acesso aos serviços do plano de saúde de forma segura e exclusiva.

O que preciso fazer para ter acesso a esta funcionalidade?

É necessário fazer a captura pelo app do STF-Med, após a captura da imagem facial a equipe do STF-Med validará a captura e irá liberar a funcionalidade para os prestadores, a equipe do STF-Med também poderá fazer a captura no balcão de atendimento.

Vantagens da biometria facial no Plano de Saúde

Mais segurança

Garante que somente o próprio beneficiário utilize os serviços, evitando fraudes e uso indevido do plano.

Agilidade nos atendimentos

Facilita e agiliza processos como autorizações, consultas, exames e atendimentos, tanto no ambiente digital quanto nas clínicas e hospitais credenciados.

Desburocratização

Dispensa apresentação de documentos físicos, carteirinhas ou senhas em muitos procedimentos.

Sustentabilidade e modernização

Reduz o uso de papel e contribui para processos mais modernos, alinhados com a transformação digital dos serviços de saúde."

Confira abaixo alguns passos para realizar a captura da imagem facial pelo app do STF-Med

1

Realizar o login no App:

Usuário: número do CPF do beneficiário;

Senha: mesma senha de acesso ao Portal.

2

Acesse a área de Serviços;

Em outros, clique na opção Biometria Facial.

3

Para cadastrar uma nova biometria, clique no botão Cadastrar;

A alteração da biometria cadastrada segue os mesmos passos, após clicar em Alterar.

4

Selecione o beneficiário que quer realizar o cadastro ou alteração;

Beneficiários dependentes: o nome estará selecionado e fixo.

Beneficiários titulares: poderão selecionar quaisquer membros da família que estejam no plano.

5

Clique na opção “clique e anexe o documento”;

Com isso, são habilitadas as possibilidades de “tirar foto” ou “escolher da galeria”;

6

Finalizado o preenchimento dos dados, clique no botão Enviar.