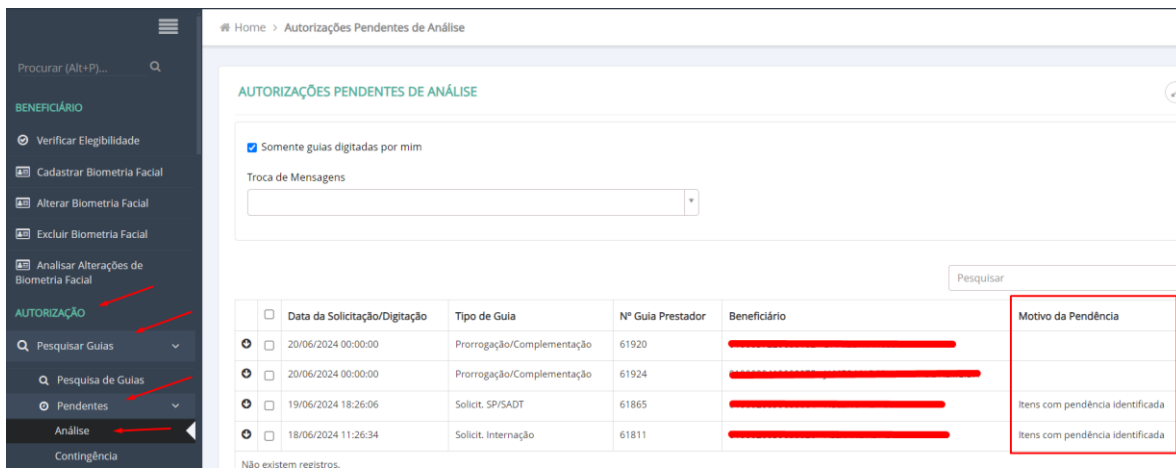


CONECTA – Guias de autorização – “aguardando documentação do prestador” – Troca de mensagens

1. Acessar o link do CONECTA, <https://portalconectasaude.com.br/>
2. Menu AUTORIZAÇÃO > submenu Pesquisar Guias > Pendentes > Análise

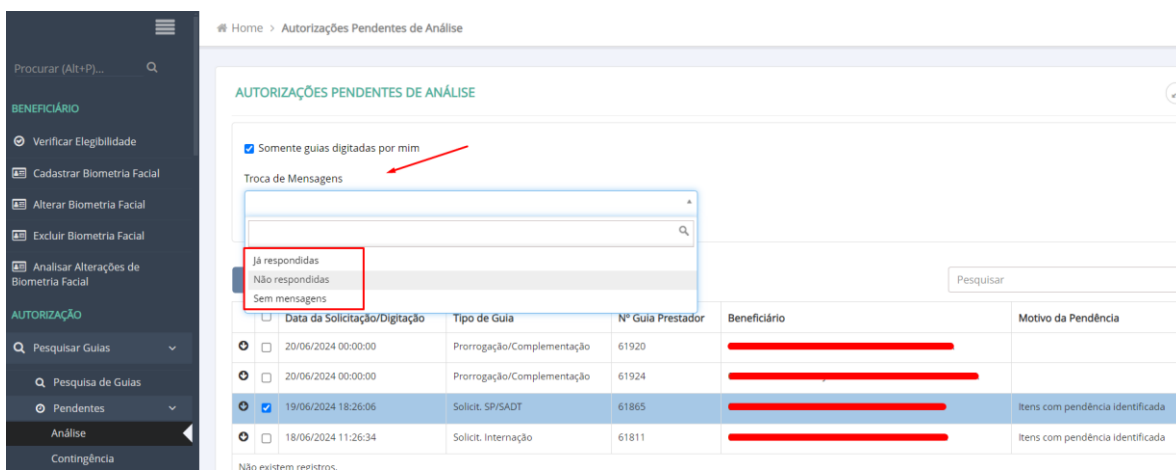


The screenshot shows the 'Análise' menu in the CONECTA system. The left sidebar contains the 'AUTORIZAÇÃO' menu with the 'Análise' option selected. The main area displays the 'AUTORIZAÇÕES PENDENTES DE ANÁLISE' section. A checkbox 'Somente guias digitadas por mim' is checked. Below it is a 'Troca de Mensagens' dropdown menu. A table lists pending authorizations with columns: Data da Solicitação/Digitação, Tipo de Guia, Nº Guia Prestador, Beneficiário, and Motivo da Pendência. The table contains four rows of data. The first two rows are for 'Prorrogação/Complementação' and the last two are for 'Solicit. SP/SADT' and 'Solicit. Internação'. The 'Motivo da Pendência' column shows 'Itens com pendência identificada' for the last two rows. A search button 'Pesquisar' is located to the right of the table.

☐	Data da Solicitação/Digitação	Tipo de Guia	Nº Guia Prestador	Beneficiário	Motivo da Pendência
☐	20/06/2024 00:00:00	Prorrogação/Complementação	61920	[Redacted]	
☐	20/06/2024 00:00:00	Prorrogação/Complementação	61924	[Redacted]	
☐	19/06/2024 18:26:06	Solicit. SP/SADT	61865	[Redacted]	Itens com pendência identificada
☐	18/06/2024 11:26:34	Solicit. Internação	61811	[Redacted]	Itens com pendência identificada

Não existem registros.

3. Pode-se estabelecer filtro, caso queira, pelo campo “Troca de Mensagens”, para “Já respondidas” ou “Não respondidas” ou “Sem mensagens”.



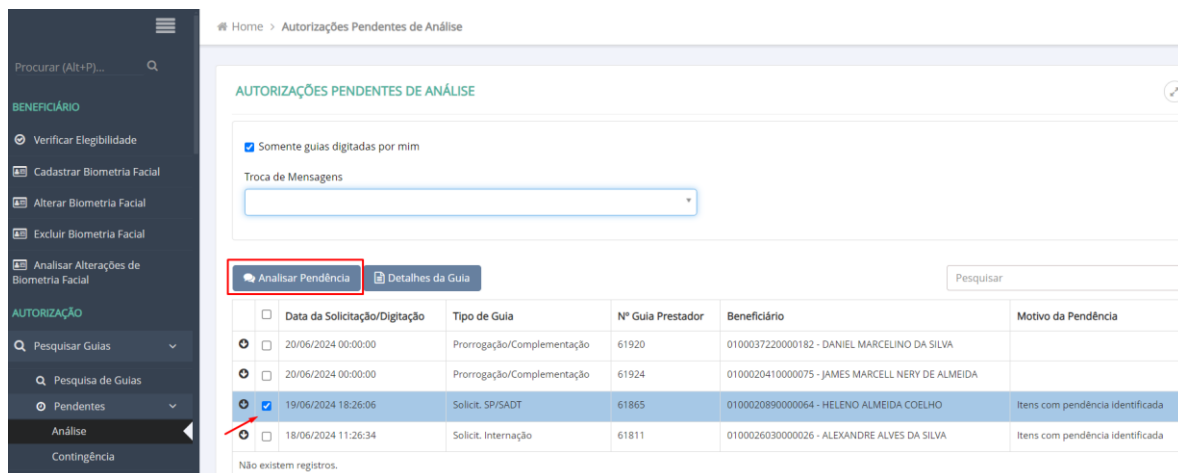
The screenshot shows the 'Troca de Mensagens' dropdown menu open, displaying three options: 'Já respondidas', 'Não respondidas', and 'Sem mensagens'. The 'Já respondidas' option is highlighted. The table below shows the same data as the previous screenshot, but with the 'Já respondidas' filter applied. The first two rows are now filtered out, and the last two rows remain. The 'Motivo da Pendência' column shows 'Itens com pendência identificada' for the last two rows. A search button 'Pesquisar' is located to the right of the table.

☐	Data da Solicitação/Digitação	Tipo de Guia	Nº Guia Prestador	Beneficiário	Motivo da Pendência
☐	20/06/2024 00:00:00	Prorrogação/Complementação	61920	[Redacted]	
☐	20/06/2024 00:00:00	Prorrogação/Complementação	61924	[Redacted]	
☒	19/06/2024 18:26:06	Solicit. SP/SADT	61865	[Redacted]	Itens com pendência identificada
☐	18/06/2024 11:26:34	Solicit. Internação	61811	[Redacted]	Itens com pendência identificada

Não existem registros.

4. Marcar a *flag* da guia com pendência para realizar a troca de mensagens > clicar no botão “Analisar Pendência”.

CONECTA – Guias de autorização – “aguardando documentação do prestador” – Troca de mensagens

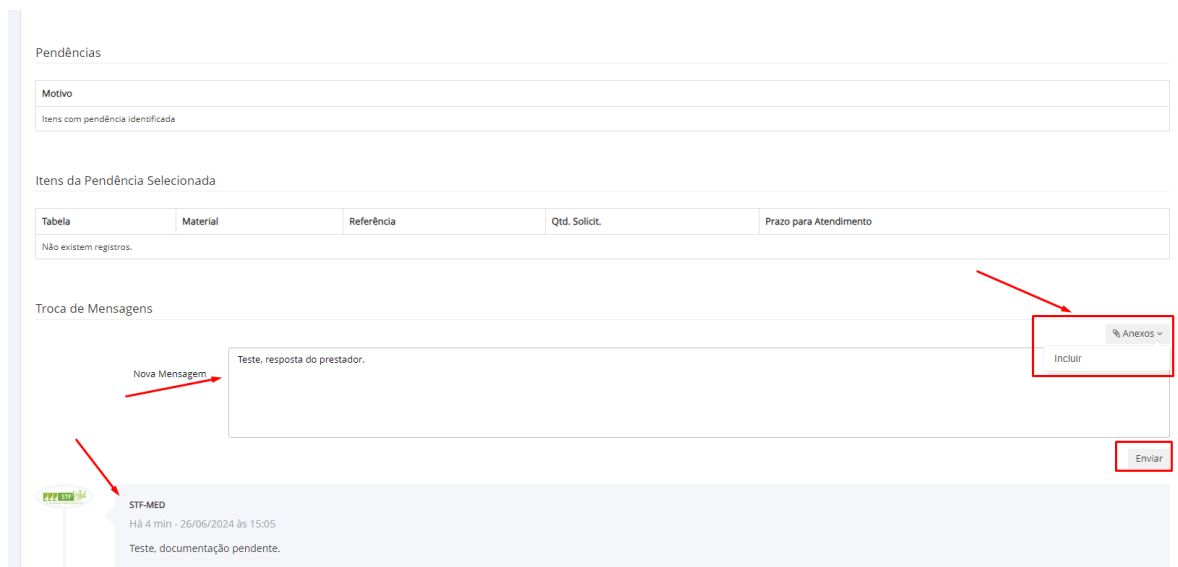


	☐	Data da Solicitação/Digitação	Tipo de Guia	Nº Guia Prestador	Beneficiário	Motivo da Pendência
	☐	20/06/2024 00:00:00	Prorrogação/Complementação	61920	0100037220000182 - DANIEL MARCELINO DA SILVA	
	☐	20/06/2024 00:00:00	Prorrogação/Complementação	61924	0100020410000075 - JAMES MARCELL NERY DE ALMEIDA	
	☒	19/06/2024 18:26:06	Solicit. SP/SADT	61865	0100020890000064 - HELENO ALMEIDA COELHO	Itens com pendência identificada
	☐	18/06/2024 11:26:34	Solicit. Internação	61811	0100026030000026 - ALEXANDRE ALVES DA SILVA	Itens com pendência identificada

Não existem registros.

5. Abrirá a tela com a mensagem de texto sobre a documentação pendente enviada pelo STF-Med. Nela, o prestador pode responder e incluir os devidos anexos. A resposta deve ser preenchida no campo “**Nova Mensagem**”, botão “**Anexos – Incluir**”, finalizado, botão “**Enviar**”.

NOTE-SE: para envio de **novos anexos**, recomenda-se utilizar o botão “**anexos**” da “**troca de mensagens**”.



Pendências

Motivo

Itens com pendência identificada

Itens da Pendência Selecionada

Tabela	Material	Referência	Qtd. Solicit.	Prazo para Atendimento
Não existem registros.				

Troca de Mensagens

Nova Mensagem

Teste, resposta do prestador.

Anexos

Incluir

Enviar

STF-MED

Há 4 min - 26/06/2024 às 15:05

Teste, documentação pendente.

6. A resposta e o respectivo anexo enviados constam registrados da “troca de mensagens”.

Itens da Pendência Seleccionada

Tabela	Material	Referência	Qtd. Solicit.	Prazo para Atendimento
Não existem registros.				

Troca de Mensagens

Nova Mensagem

Enviar

REDE D'OR SAO LUIZ S.A.
Há 7 min - 26/06/2024 às 15:20
teste, resposta do prestador.

STF-MED
Há 22 min - 26/06/2024 às 15:05
Teste, documentação pendente.

8795 - [TESTE Conecta] - Solicitação de autorização - [Redacted].pdf

7. Verifique se o anexo foi enviado ao clicar no botão “Detalhes”, campo “Anexos”,
“Situação”, se “enviado” ou “envio pendente”.

STF-MED - ANS nº 99993-9

SOLICITAÇÃO DE SOLICIT. SP/SADT

Atualizar Pendências Detalhes Cancelar

SITUAÇÃO: AGUARDANDO DOCUMENTAÇÃO DO PRESTADOR

Nº Guia Prestador: 61865
Data da Solicitação: 19/06/2024

Nº Guia Operadora: 1862200
Protocolo ANS: 99999920240619000112

Documentos Exigidos

Documento TISS	Documento Operadora	Detalhe	Data da Solicitação
Não existem registros.			

Pendências

Motivo

Itens com pendência identificada

Itens da Pendência Seleccionada

Tabela	Material	Referência	Qtd. Solicit.	Prazo para Atendimento
Não existem registros.				

Troca de Mensagens

Anexos

CONECTA – Guias de autorização –
 “aguardando documentação do
 prestador” – Troca de mensagens



Dados do Solicitante

Solicitante:

Nome do Profissional Solicitante: MARIA TESTE
 Conselho Profissional: CRM 5487/DF
 Telefone (com DDD):
 Nome Interlocutor:

E-mail:

CBOS: 225225 - Médico cirurgião geral

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados

Caráter de Atendimento: Eletivo
 Indicação Clínica:

Etapa da Autorização: Solicitação de Autorização Prévia
 Cobertura Especial:

Itens Solicitados

Seq. Item	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Qtd. Solic.	Qtd. Aut.	Cancelado
1	22 - Procedimentos e eventos em saúde		1	0	Não

Dados do Executante

Contratado:

CNES: 3019608

Observação/Justificativa:
 teste

Anexos

	Tipo	Nº Guia Prestador/Nº Documento	Senha/[Tipo Documento] - Nome do arquivo	Data do Anexo	Situação
☐	Documento	8754	[Solicitação de autorização] - certidoes orthos - atualizadas 2023.pdf	19/06/2024	Enviado
☐	Documento	8755	[Solicitação de autorização] - testeanexo.pdf	20/06/2024	Enviado
☐	Documento	8795	[TESTE Conecta] - Solicitação de autorização - .pdf	26/06/2024	Envio Pendente