

Manual de cadastro de Biometria Facial para prestadores

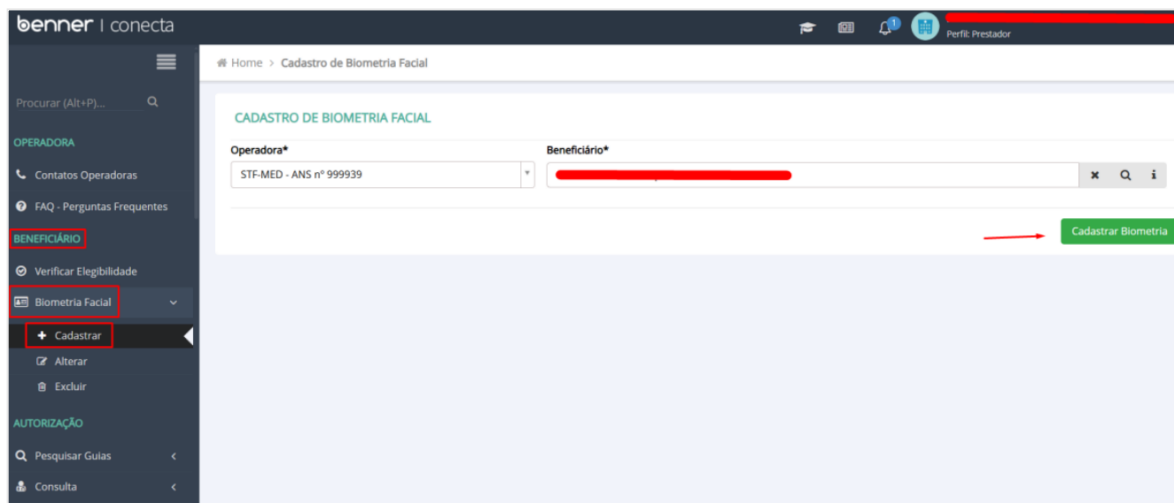
Cadastro de Biometria Facial
Alteração de Biometria Cadastrada
Exclusão de Biometria Facial
Digitação de Guias de Autorização

Cadastro de Biometria Facial

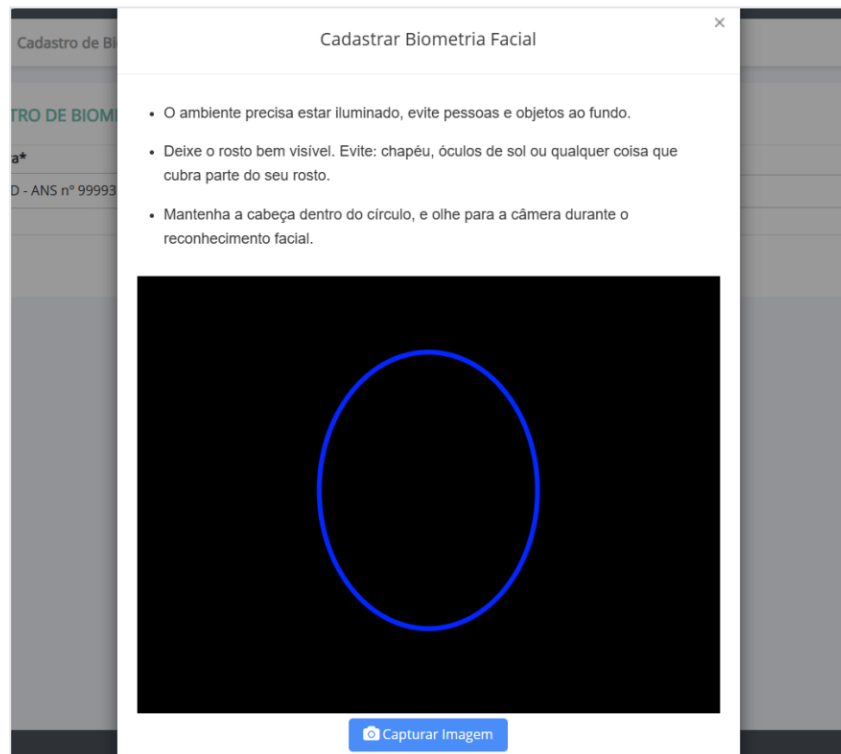
- Acesse o CONECTA: <https://portalconectasaude.com.br/>



1. Menu BENEFICIÁRIO
2. Biometria Facial;
3. Cadastrar;
 - Operadora: selecionar STF-MED;
 - Beneficiário; informar o beneficiário que pretende cadastrar a biometria facial
 - Clique no botão Cadastrar Biometria

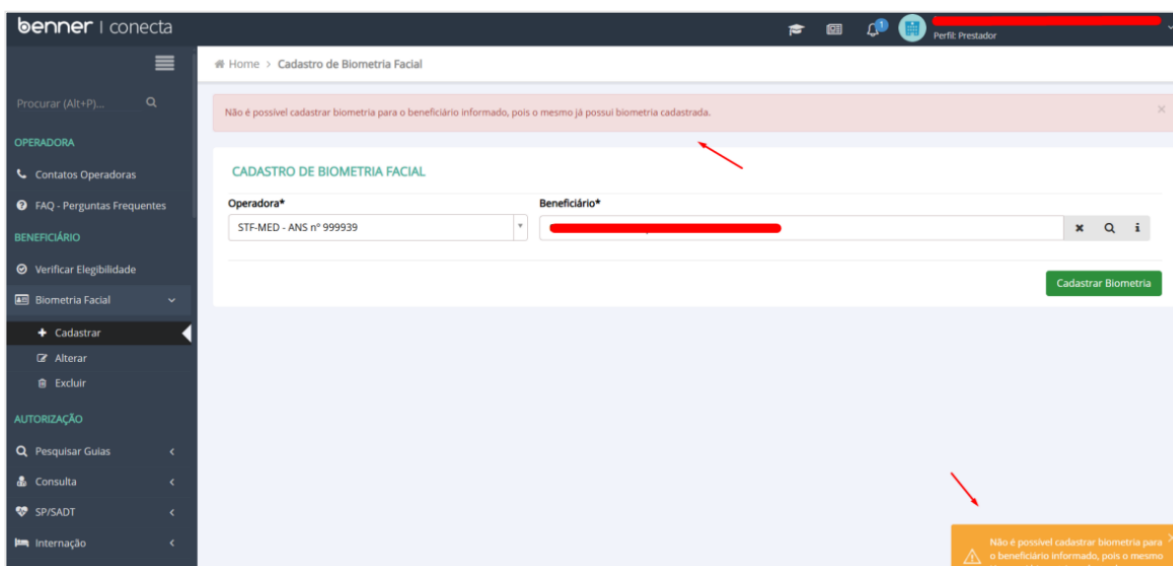


- Abre-se a webcam do seu computador, para registrar a imagem do beneficiário.
- 4. Posicione a webcam em direção ao rosto do beneficiário;
- 5. Clique no botão Capturar Imagem.



Alteração de biometria cadastrada

- Caso o beneficiário possua uma biometria facial cadastrada e o usuário tente cadastrar novamente, as críticas abaixo serão exibidas::



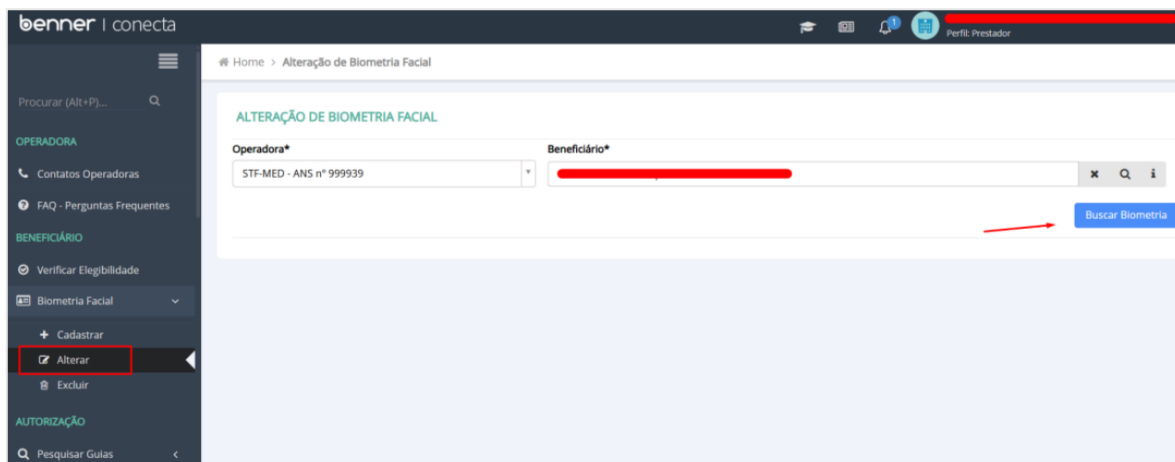
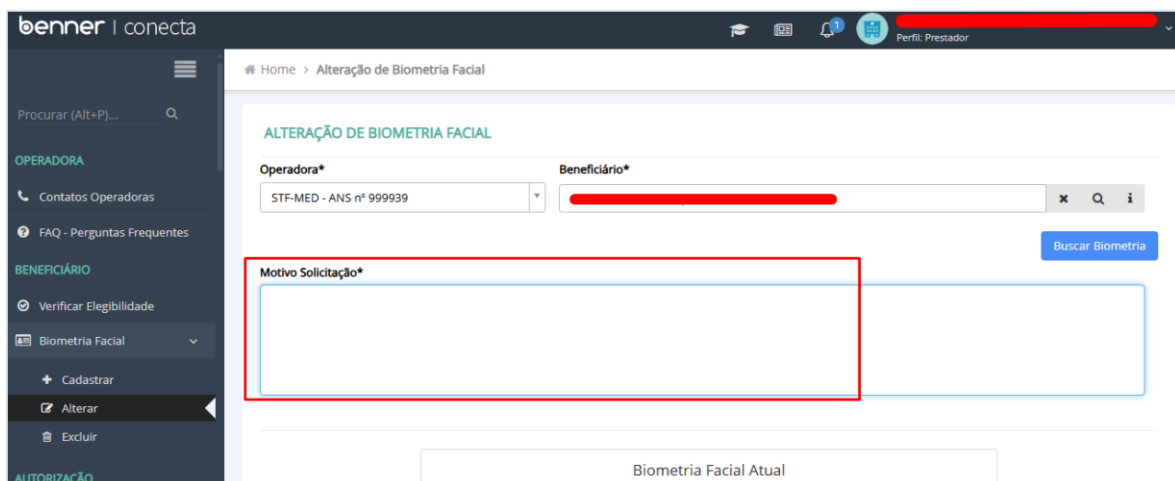
Para solicitar a alteração da biometria cadastrada, deve-se seguir os seguintes passos:

1. menu BENEFICIÁRIO

2. Biometria Facial;

3. Alterar:

- Operadora: Selecionar STF-MED;
- Beneficiário: Informar o beneficiário que pretente alterar a biometria facial
- Clique no botão **Buscar Biometria**;
- Informar o **Motivo Solicitação**;

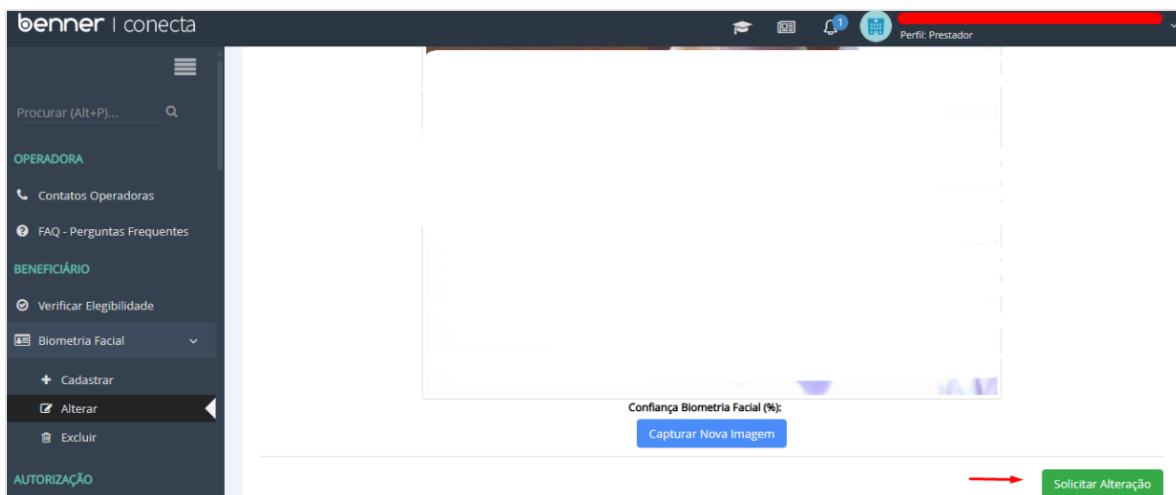
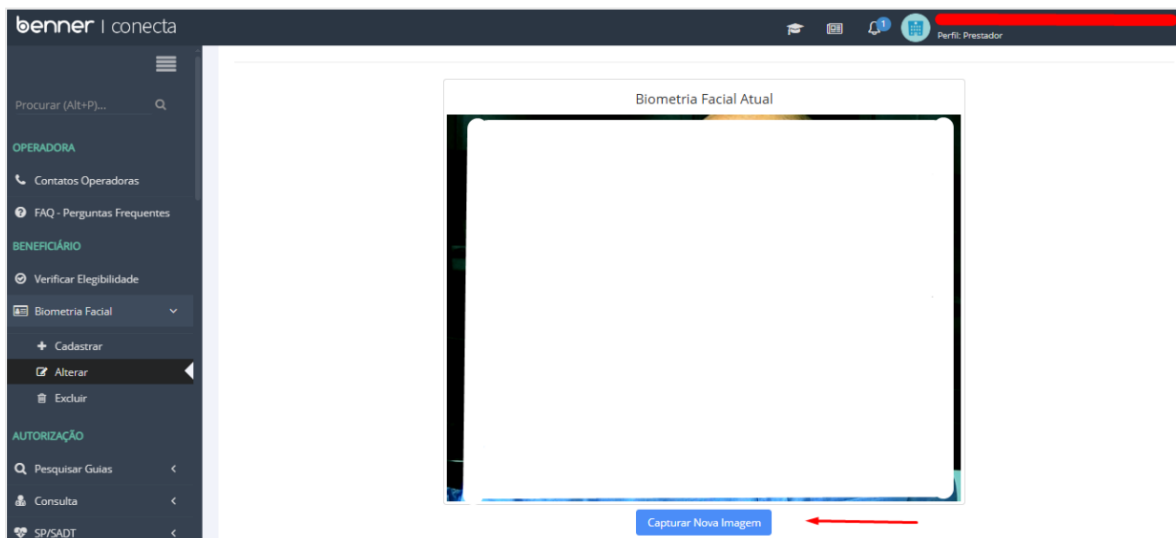
- Clique em **Capturar Nova Imagem**;

- Abre-se a webcam do seu computador, para registrar a nova imagem do beneficiário.

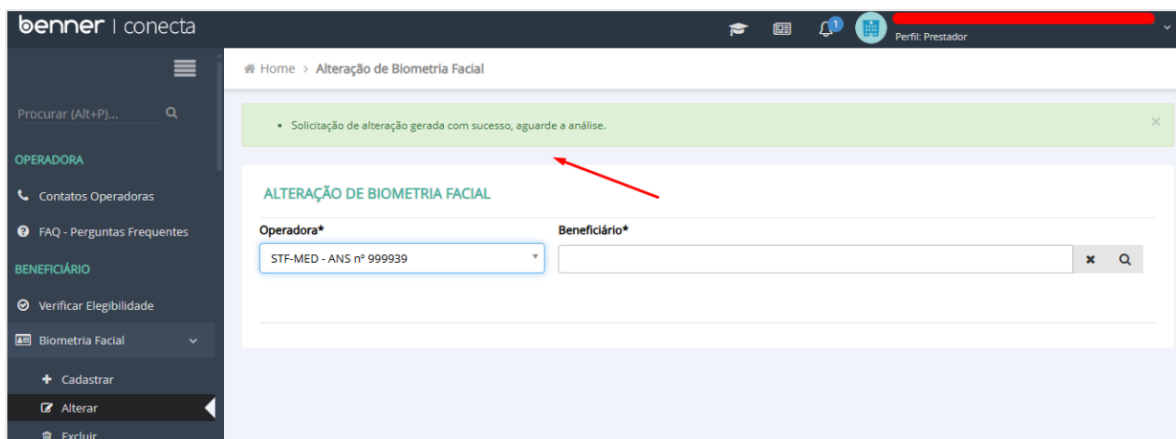
4. Posicione a webcam em direção ao rosto do beneficiário;

5. Clique nos botões **Capturar Imagem** e **Confirmar**;

6. Em seguida, no **Solicitar Alteração**.



- Será exibida, na parte superior da tela, a mensagem abaixo:



Exclusão de biometria facial

1. menu BENEFICIÁRIO

2. Biometria Facial;

3. Excluir:

- Operadora: Selecionar STF-MED;
- Beneficiário: Informar o beneficiário que pretende excluir a biometria facial.
- Clique no botão **Buscar Biometria**;
- Informar o **Motivo Solicitação**;
- Clicar no botão **Excluir Biometria**.

benner | conecta

Home > Exclusão de Biometria Facial

EXCLUSÃO DE BIOMETRIA FACIAL

Operadora* Beneficiário*

STF-MED - ANS nº 999939

Motivo Solicitação*

Teste

Buscar Biometria

Biometria Facial Atual

Excluir

benner | conecta

Home > Exclusão de Biometria Facial

EXCLUSÃO DE BIOMETRIA FACIAL

Operadora* Beneficiário*

STF-MED - ANS nº 999939

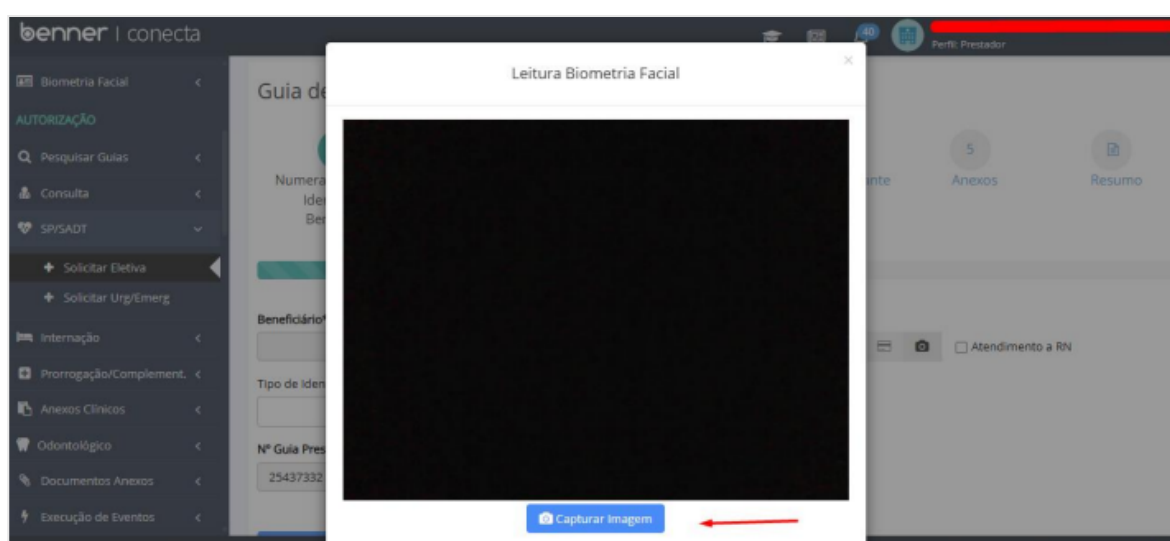
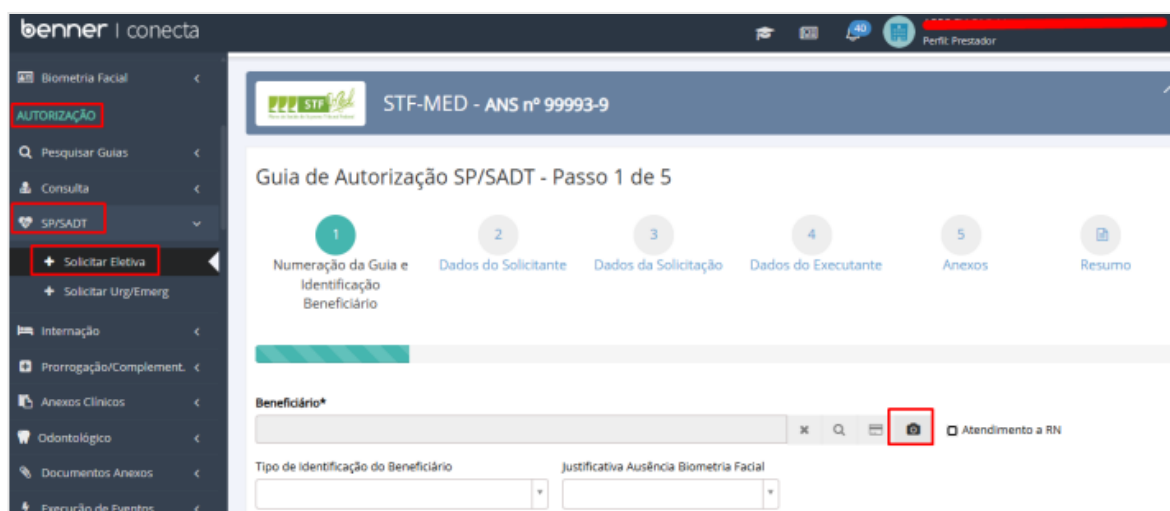
Motivo Solicitação*

Excluir Biometria

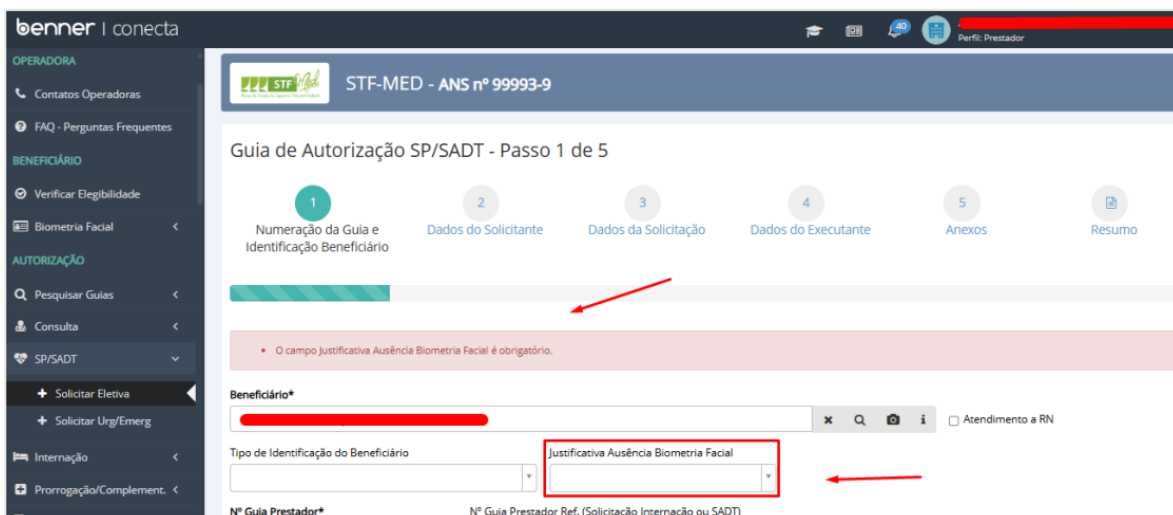
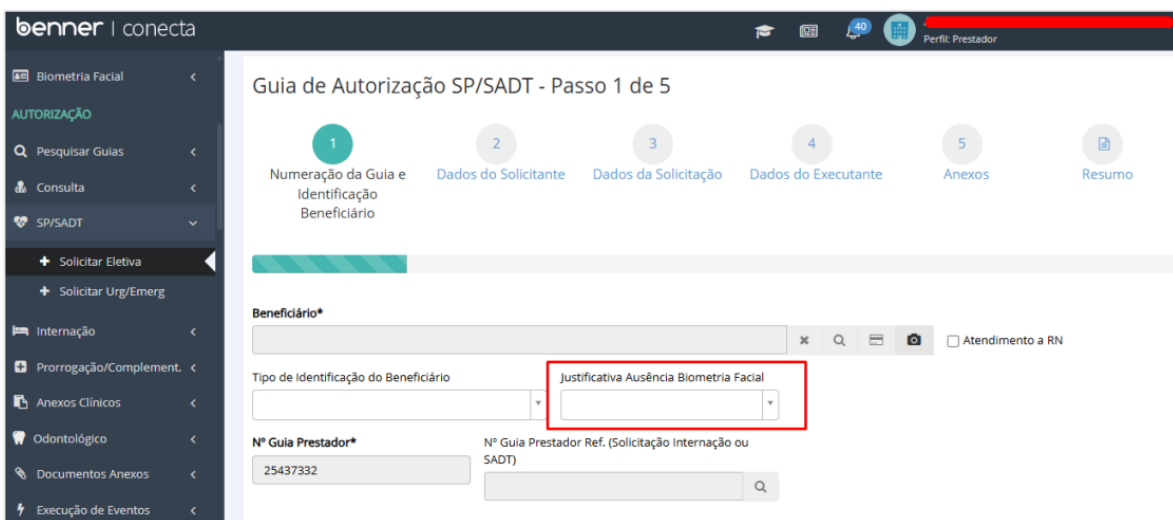
Digitação de Guias de Autorização

Com a biometria facial cadastrada, o beneficiário pode realizar quaisquer tipos de autorizações, por biometria, junto aos Prestadores que possuem capacidade para capturá-la.

- Exemplificada, abaixo, uma solicitação de autorização SP/SADT.
- Acesse o menu AUTORIZAÇÃO;
- SP/SADT e Solicitação Eletiva;
- Clique no ícone câmera fotográfica para capturar a imagem do beneficiário com biometria facial cadastrada;
- Após a captura da biometria, prossiga com os próximos passos da solicitação.



- Na impossibilidade de realizar a biometria facial, o Prestador deve utilizar o campo "Justificativa Ausência Biometria Facial" e selecionar o motivo correspondente entre as opções disponíveis.
- A justificativa "**Beneficiário possui dispensa de Biometria**" deve ser utilizada apenas para beneficiários que possuem dispensa da biometria.

benner | conecta

Guia de Autorização SP/SADT - Passo 1 de 5

1 Numeração da Guia e Identificação Beneficiário 2 Dados do Solicitante 3 Dados da Solicitação 4 Dados do Executante 5 Anexos Resumo

Beneficiário*

Tipo de Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador* 25437332 N° Guia Prestador Ref. (Solicitação Internação ou SADT)

Ausência de equipamento
Beneficiário impedido de realizar autenticação
Beneficiário não autenticado
Beneficiário negou captura da foto
Beneficiário possui dispensa de Biometria
Defeito de equipamento
Paciente em Home Care

Atendimento a RN

benner | conecta

Guia de Autorização SP/SADT - Passo 1 de 5

1 Numeração da Guia e Identificação Beneficiário 2 Dados do Solicitante 3 Dados da Solicitação 4 Dados do Executante 5 Anexos Resumo

O campo Justificativa Ausência Biometria Facial deve ser preenchido com Beneficiário possui dispensa de Biometria apenas quando o beneficiário possuir dispensa biométrica.

Beneficiário*

Tipo de Identificação do Beneficiário Justificativa Ausência Biometria Facial

Cartão de identificação físico Beneficiário possui dispensa de Bi...

Nº Guia Prestador* 25437451 N° Guia Prestador Ref. (Solicitação Internação ou SADT)

Atendimento a RN

